

Cookson-Clal

Deux nouveautés à la pointe des besoins du client

Cookson-Clal continue d'améliorer son site internet avec deux nouvelles fonctionnalités particulièrement intéressantes pour ses clients : la première, consultation des comptes-poids et euros en ligne ; la deuxième, possibilité, en devenant client-pilote, de tester gratuitement de nouveaux produits et de partager cette expérience avec d'autres professionnels. Découverte.

Devenez Client Pilote chez Cookson-Clal !

Chez Cookson-Clal, nous invitons tous nos clients à devenir Ambassadeur et à rejoindre le cercle privilégié des Clients Pilotes. Être Client Pilote, c'est une manière nouvelle et amusante de tester nos produits et de les garder !

Devenez Client Pilote chez Cookson-Clal

Client Pilote

Jo Participe !

Pour rejoindre les Clients Pilotes, c'est très simple.

1ère Etape : Créez un film test, en donnant votre avis sur l'un de vos outils. Nous aimerions voir le produit (en action si possible) ! Des gros plans ! Ce que vous aimez dans ce produit. Nous n'espérons pas une réalisation digne d'Hollywood ! Simplement que la vidéo soit claire et que nous puissions vous voir et vous entendre. Envoyez votre vidéo test à concours@cookson-clal.com

2ème Etape : Bienvenue chez les Clients Pilotes ! Nous vous contacterons pour vous proposer un choix de produits à tester*. Vous en faites une vidéo que nous publions, et vous conservez le produit, gratuitement !

Capture écran du site Cookson-Clal - « Devenez Client pilote »

La consultation des comptes-poids et euros en ligne

De nombreux clients Cookson-Clal disposent d'un compte-poids/euros.

Jusqu'à présent, il fallait téléphoner ou passer à l'agence la plus proche pour en connaître le solde, avant d'effectuer une commande à façon par exemple.

Maintenant, c'est beaucoup plus simple. Il

suffit d'aller sur le site, vous connecter à votre compte et consulter la rubrique « Mon Compte-Poids/Euros ».

Dorénavant, vous pourrez aussi commander en ligne en utilisant votre compte-poids (commande à façon) ou votre compte euros (commande sur facture).

Dans la même optique de simplification administrative, il est également possible de consulter vos commandes en cours et passées, de suivre vos colis, ou encore de rééditer vos factures en ligne.

Avec toutes ces nouvelles fonctions de consultation des comptes, la possibilité de suivre ses commandes ou de rééditer ses factures facilement et 7 jours sur 7, il est clair que le site internet deviendra vite un réflexe pour tout client Cookson-Clal.

Devenez Client Pilote

Au moment de faire l'achat d'un produit sur Internet, il n'est pas rare que le doute surgisse et qu'il soit rassurant de pouvoir lire des commentaires argumentés de clients déjà utilisateurs du produit. C'est vrai en bijouterie comme ailleurs.

Les avis écrits sont utiles, mais c'est encore mieux en vidéo !

